

# 小売業を取り巻く環境変化と イオンリテールの改革

－コロナ禍の企業経営について－



まぶち かずと

間渕 和人

イオンリテール株式会社  
経営企画本部長

## (講師経歴)

2000年 3月 ジャスコ(株) (現イオン(株)) 入社  
2012年 8月 イオン(株) 秘書部  
2017年 3月 イオンリテール(株) 管理担当付  
2018年 3月 同社 南関東カンパニー横浜川崎事業部長  
2019年 5月 同社 経営企画本部長  
2022年 3月 同社 執行役員 経営企画本部長 (現任)

● (関連ページ：イオンリテール株式会社 企業情報)

<https://www.aeonretail.jp/company/>

## (講演要旨)

イオンリテール株式会社は、2020年からのコロナ禍の非常時において“地域の生活インフラ拠点”として使命を果たすため、全国の店舗は、一日も休業することなく営業を継続してきました。

2020年6月末には、お客さま及び従業員と共に、地域社会の「安全・安心」な生活を守ることを目的に「イオン新型コロナウイルス防疫プロトコル」を制定し、全てのステークホルダーの不安心理の軽減とコロナ禍に必要な商品・サービスの提供に挑戦してきました。その具体的な事例を通し、イオンの基本理念に込められた当社の存在意義をお話させていただきます。

## (司会者紹介)



えなつ いくたろう

江夏 幾多郎

(神戸大学 准教授)

## (主な著書)

『人事管理 -- 人と企業、  
ともに生きるために』  
(平野光俊・江夏幾多郎  
著 有斐閣 2018年)

『コロナショックと就労  
流行初期の心理と行動に  
ついての実証分析』  
江夏幾多郎・服部泰宏・  
神吉直人・麓仁美・  
高尾義明・矢寺顕行 著  
(ミネルヴァ書房 2021年)

2022年12月16日(金) 19:00~20:30

会場：コンファレンススクエアエムプラス  
(10F グランド)

交通：JR東京駅 丸の内南口から徒歩2分

<https://www.marunouchi-h-c.jp/building/2/conference>

参加費：組織学会会員1,000円・一般2,000円

会場定員：80名(要事前予約)・オンライン参加

参加申込専用サイト：

<https://forms.gle/ffTjcusbH7hHxXuu9>

協力：三菱地所株式会社